

松山湖材料实验室(材料制备与表征平台)关于采购 (X 射线显微镜年度维保) 的需求论证和市场调研报告

1. 需求论证

1.1 购买该仪器或服务的原因

必要性、重要性以及其将产生的价值等

随着材料科学研究的不断深入，对材料微观结构的精确分析需求日益增长。

蔡司 Xradia 610 Versa X 射线显微镜作为实验室重要的科研设备，其稳定的运行对于科研工作的顺利开展至关重要。

X 射线显微镜是精密的科研仪器，其日常维护和故障排除需要专业的技术支持。设备的稳定运行是确保科研数据准确性和科研工作连续性的基础。一旦设备出现故障，不仅会导致科研工作停滞，还可能造成数据丢失和实验进度延误。维保服务能够及时发现潜在问题并进行修复，减少设备故障的风险。该设备在材料科学、生命科学、地球科学等多个领域都有广泛的应用。其高分辨率的三维无损成像能力为研究人员提供了深入理解材料微观结构和性能的重要手段。维保服务能够确保设备始终处于最佳工作状态，从而提高科研效率和质量。此外，维保服务还能延长设备的使用寿命，提高设备的使用效率，降低设备的总体拥有成本。

采购维保服务能够为实验室带来多方面的价值。首先，它能够确保设备的稳定运行，减少因设备故障导致的科研工作延误。其次，专业的维保服务能够提高设备的性能和可靠性，从而提高科研数据的准确性和可靠性。最后，维保服务还能够为实验室提供技术支持和培训，帮助研究人员更好地使用设备，提高科研水平。

综上所述，采购蔡司 Xradia 610 Versa X 射线显微镜的两年年度维保服务（2025 年 11 月 24 日-2027 年 11 月 23 日）对于实验室的科研工作具有重要的意义。它不仅能够确保设备的稳定运行，提高科研效率和质量，还能够延长设备的使用寿命，降低设备的总体拥有成本。因此，采购该设备的两年年度维保服务是实验室发展的必然选择。

1.2 主要技术指标和质量要求

对蔡司 Xradia 610 X 射线显微镜两年年度维保服务的具体技术要求如下：

1. 定期保养：根据设备的保养规则及设备的使用状况，提供每年 2 次的全面维护保养。保养时间由双方协商确定，客户应当至少提前一周通知服务提供方。
2. 5*8 服务热线：客户可以通过服务提供方的全国免费售后服务热线报告设备的维修需求，或进行其他相关事宜问询（如技术咨询，应用支持，索取产品信息等）。
3. 维修服务人工费用：设备发生故障时，服务提供方的工程师对设备进行维修所产生的人工费用，该费用包括维修所需工时及差旅费用。
4. 维修配件以及提供设备维修过程中所需要替换或者提供的必要耗材（易损件），不包含其他非必须的耗材及第三方产品
5. 保养期间所必须的耗材：服务提供方有库存的情况下，订单确认后一个工作日内安排发货；无库存的情况下，发货期为四到六周
6. 服务工程师派工：服务提供方将优先安排技术人员派工。服务提供方派工在收到客户报修后，两个工作日内安排上门服务。
7. 非工作时间的收费标准如下（每人/小时），每日最多按照八小时收费：
 - 工作日的非工作时间以及周末的工作时间：800 元；周末的非工作时间：1000 元；
 - 法定节假日：1600 元。
8. 为避免疑义，两年年度维保不包含如下内容，对此将单独报价，另行收取费用：
 - 移机、其他非必须耗材、PC 电脑、设备升级及第三方产品；
 - 正常工作时间之外的服务；
 - 其他不包含在两年年度维保服务内的服务内容。

2. 市场调研

2.1 相关行业分析

在科研领域，X 射线显微镜的维保服务需求逐渐增加。据统计，目前市场上约有 40% 的科研机构会选择购买专业的维保服务，以确保设备的稳定运行和数据的准确性。

2.2 产业发展状况

X 射线显微镜技术不断发展，其维保服务也日益专业化。目前，市场上主要的维保服务提供商均为设备制造商的官方授权服务商，这些服务商具备专业的技术团队和丰富的维修经验，能够提供高质量的维保服务。

2.3 主要供应商

卡尔蔡司（上海）管理有限公司是德国蔡司公司在中国的全资子公司，全面负责蔡司显微镜在中国地区的销售以及售后服务。该公司拥有专业的售后服务团队，能够提供包括维修、维护保养以及备件供应在内的全方位售后服务。

2.4 满足需求的供应商及其设备/服务

经过市场调研，目前只有卡尔蔡司（上海）管理有限公司能够提供满足我方技术要求的蔡司 Xradia 610 Versa X 射线显微镜两年年度维保服务。该公司提供的维保服务包括定期保养、24/7 服务热线支持、维修服务人工费用以及维修配件

及必要耗材供应，能够全面满足我方对设备维保的需求。

3. Xradia 610 Versa X 射线显微镜两年年度维保服务采购方案

3.1 拟选购的维保服务

品牌商：卡尔蔡司（上海）管理有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区美约路 60 号

维保服务类型：两年年度维保

服务内容：

包含不限次数人工费及必要耗材更换（非必要耗材及第三方产品除外）

高压线缆维护与清洁

射线源调节：调节最佳发射效率的灯丝值

光路校准：射线源、样品与探测器之间的光路偏差小于 10um

标尺校准：0.4X 物镜误差小于 1%，4X 至 40X 物镜小于 0.5%

辐射泄漏检测：小于 0.05mR/h 等相关必要维保服务

3.2 拟采用的供货方案

代理商：无（厂家直供）

地址：上海浦东外高桥保税区美约路 60 号

价格：620,000.00 人民币（含税）

特定的采购要求（比如供货时间，预付款等）：

卡尔蔡司（上海）管理有限公司，系德国蔡司公司在中国的全资子公司，全面负责蔡司显微镜在中国地区的销售以及售后服务。该产品的售后服务，包括维修、维护保养以及备件均由卡尔蔡司（上海）管理有限公司负责。显微镜设备系精密仪器，需要专业人员提供售后服务，从未授权任何第三方对此型号显微镜进行维修或者提供、更换备件。

付款时间：

合同签署后即日生效，即可开始维保服务工作，其中包括必要耗材的免费更

换(不包含其他非必须的耗材及第三方产品), 合同签署后 30 天内, 需一次性支付合同金额 620,000.00 人民币;

4. 结语

经过广泛的市场调研, 卡尔蔡司(上海)管理有限公司提供的蔡司 Xradia 610 Versa X 射线显微镜两年度维保服务能够完全满足我方的技术要求, 且在行业内具有较高的认可度和良好的口碑。因此, 拟申请采购卡尔蔡司(上海)管理有限公司的蔡司 Xradia 610 Versa X 射线显微镜维保服务, 预算为 62 万元。

采购需求部门论证签字 (3 人以上, 含部门负责人):

王取 张祥 张昕芳 李瑾芝

附件: 调研供应商产品报价单

2025 年 7 月 25 日